

ISO 14001 Sistemas de Gestión Ambiental

¿Qué es ISO 14001?

La norma ISO 14001 es la norma internacional de sistemas de gestión ambiental (SGA), que ayuda a su organización a identificar, priorizar y gestionar los riesgos ambientales, como parte de sus prácticas de negocios habituales.

¿Quién puede aplicar ISO 14001?

La norma ISO 14001 ha sido diseñada para poder ser implementada en cualquier organización independientemente de su tamaño, sector y ubicación geográfica.

¿Por qué es ISO 14001 importante para su negocio?

La certificación ISO 14001 ofrece una gama de beneficios para su organización:

- Reducir los costes: como la norma ISO 14001 requiere un compromiso con la mejora continua del SGA, el establecimiento de objetivos de mejora ayuda a la organización a un uso más eficiente de las materias primas, ayudando así a reducir los costes
- Gestión del cumplimiento de la legislación: la certificación ISO 14001 puede ayudar a reducir el esfuerzo necesario para gestionar el cumplimiento legal y a la gestión de sus riesgos ambientales
- Reducir la duplicación de esfuerzos: su sistema de gestión permite integrar los requisitos de ésta y otras normas de gestión en un único sistema de negocio para reducir la duplicación de esfuerzos y los costes
- Gestionar su reputación: la certificación ISO 14001 le ayuda a reducir los riesgos asociados a cualquier coste o daño a su reputación asociada a sanciones, y construye su imagen pública hacia sus clientes, organismos reguladores y principales partes interesadas
- Ser el proveedor elegido y aumentar su ventaja competitiva: le permite trabajar con las empresas que valoran las organizaciones que son respetuosas con el medio ambiente
- Facilidad de integración con otras normas de sistemas de gestión con la norma ISO 9001(Calidad), OHSAS 18001 (Seguridad y Salud laboral), ISO 50001 (Energía), y otras normas basadas en sistemas de gestión

*En los negocios actuales las empresas reciben, de parte de los clientes, consumidores y accionistas, cada vez **mayores exigencias** de productos amistosos con el **medio ambiente** y servicios brindados por **empresas socialmente responsables**, de modo que las organizaciones que adopten un estandar internacionalmente reconocido de **Gestión Ambiental** como la norma **ISO 14000** para orientar su **comportamiento**, podrán más fácilmente alcanzar la **imagen** requerida: la de una **empresa** que se maneja respecto del **medio ambiente** de un modo **sustentable**.*

Sistema de Gestión Ambiental

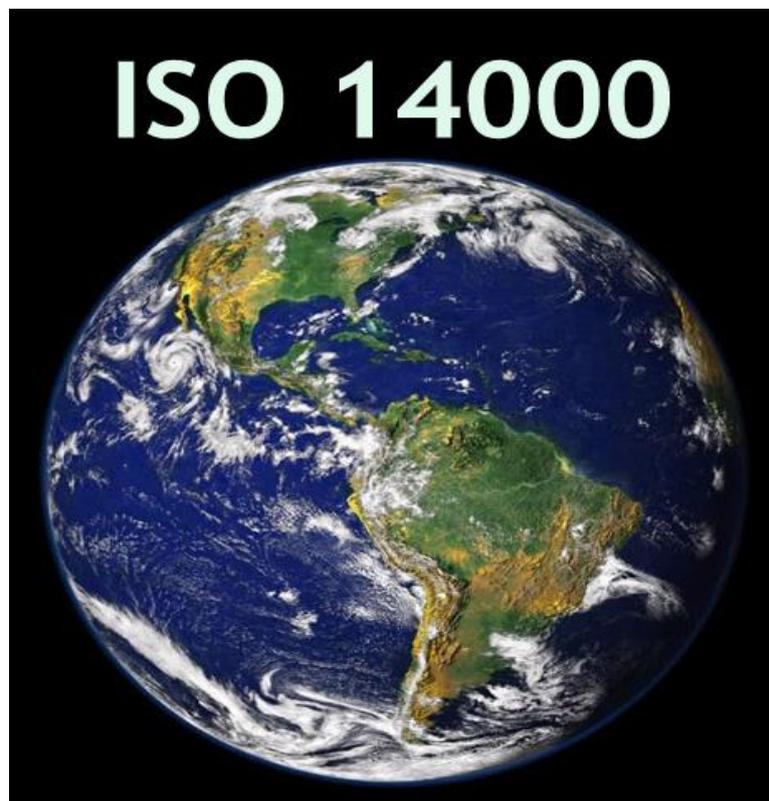
Organizaciones de todas las clases muestran una **creciente preocupación** por obtener y demostrar un **desempeño ambiental correcto**, controlando el impacto de sus actividades y productos en el **medio ambiente**, teniendo en cuenta objetivos ambientales.

Estas iniciativas pueden tener su origen en requisitos de clientes, de mercados, regulaciones gubernamentales, etc, pero lo cierto es que cada vez resulta más notorio que las empresas buscan **nuevas formas de generar valor agregado** para sus productos y servicios, de modo que la implantación de un **sistema de gestión ambiental (SGA)** representa una gran oportunidad para alinear los objetivos de la empresa con aquellos que son altamente valorados por la sociedad en general.

Norma ISO 14000

Los SGA están basados en normas de referencia. La más extendida de éstas es la **norma internacional ISO 14001**, que forma parte de la **familia de normas ISO 14000** y que especifica los requisitos para un sistema de gestión ambiental que le permita a una organización formular una política y objetivos, teniendo en cuenta los requisitos legales y la información sobre impactos ambientales significativos.

ISO 14001 se aplica a aquellos aspectos ambientales que la organización puede controlar y sobre los cuales se supone que tiene influencia, aunque no establece en sí criterios específicos de desempeño ambiental.



Esta Norma se aplica a cualquier organización que desee:

- Implementar, mantener y mejorar un sistema de gestión ambiental;
- Asegurarse de su conformidad con su política ambiental establecida;
- Demostrar esta conformidad a terceros;
- Solicitar la certificación/registro de su sistema de gestión ambiental por parte de una organización externa;
- Realizar una autoevaluación y una autodeclaración de conformidad con esta Norma.

Todos los requisitos de esta Norma están destinados a ser incorporados a **cualquier sistema de gestión ambiental**, cuyo grado de aplicación dependerá de factores tales como la política ambiental de la organización, la naturaleza de sus actividades y las condiciones en las cuales ella opera.

Beneficios de la implementación ISO 14000

De manera similar a lo que ocurre con los Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC), los propósitos que mueven a una organización a involucrarse en un proyecto destinado a **implementar un SGA**, habitualmente comprenden obtener una ventaja competitiva, diferenciarse de la competencia, demostrar su preocupación por el medio ambiente, o simplemente cumplir con la exigencia de sus clientes.

No tan claros como estos propósitos, los **beneficios** de implementar adecuadamente un SGA muchas veces permanecen subyacentes, subordinados a la necesidad de concretar, en el menor tiempo posible, los propósitos planteados.

Resulta de gran utilidad entonces, establecer cuáles son los **beneficios de mayor preponderancia** en una empresa con un **SGA adecuadamente implantado**:

- Mejoramiento de la imagen empresaria, proveniente de sumar al prestigio actual de la organización la consideración que proporciona demostrar que el cuidado del medio ambiente es una de las principales preocupaciones de la empresa
- Disminución o eliminación de barreras en mercados internacionales ya que ISO 14001 es un referencial reconocido internacionalmente
- Refuerzo de la confianza entre los actuales y potenciales clientes, especialmente entre aquellos sensibles al tema ambiental
- Reducción del gasto en energía eléctrica, combustibles, agua y materias primas
- Ahorro en el tratamiento de emisiones, vertidos o residuos mediante planes de reducción
- Obtención de méritos (puntos) en concursos públicos (en algunos casos la certificación es requisito obligatorio)
- Aseguramiento del control y cumplimiento del gran número de requisitos legales relacionados con temas ambientales
- Disminución de importes en la prima de determinados seguros
- Acceso a exenciones legales o impositivas
- Mejoramiento de la posición competitiva, expresado en aumento de ingresos y de participación de mercado
- Aumento de la fidelidad de clientes, a través de la reiteración de negocios y referencia o recomendación de la empresa
- Mejoramiento de la organización interna, lograda a través de una comunicación más fluida, con responsabilidades y objetivos establecidos
- Orientación hacia la mejora continua, que permite identificar nuevas oportunidades para mejorar los objetivos ya alcanzados

- Mejoramiento en la motivación y el trabajo en equipo del personal, que resultan los factores determinantes para un eficiente esfuerzo colectivo de la empresa, destinado a alcanzar las metas y objetivos de la organización

Considerando en **general la realización de negocios**, la adopción extendida de normas internacionales significa que los proveedores pueden basar el desarrollo de sus productos y servicios respecto de datos específicos que tienen amplia aceptación en sus sectores, generando de este modo mayor libertad para competir sobre muchos más mercados en el mundo entero.

Desde el **punto de vista de los clientes**, la compatibilidad mundial de tecnología que es alcanzada cuando los productos y servicios están basados en normas internacionales les trae una cada vez más amplia opción de ofertas, y ellos también se benefician de los efectos de competencia entre proveedores.

En cuanto a los **gobiernos**, las normas internacionales proporcionan las bases tecnológicas y científicas que sostienen la salud, la legislación de seguridad y ambientales.

La adopción extendida de normas internacionales resulta especialmente **sensible y beneficiosa para países en vías de desarrollo**, ya que constituye una **fuerza importante de know-how tecnológico**, que permite definir las características que se esperan encontrar en productos y servicios que resulten competitivos en los mercados más importantes.

Desde una **perspectiva global**, la implantación de normas internacionales de gestión ambiental que promuevan el cuidado del aire, el agua y la calidad de suelo, representan una **gran contribución a los esfuerzos mundiales destinados a conservar el ambiente en el que vivimos**.